

# Algemene Voorwaarden van Fenus

In de Algemene Voorwaarden Beleggen staan de afspraken die u met Fenus maakt. Heeft u hierover vragen, neem dan contact met ons op.

Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## Wie zijn wij en wie bent u?

Wij zijn

Fenus B.V., handelend onder de naam Fenus, statutair gevestigd aan Ooststraat 7, Den Haag, Nederland. Ons KvK-nummer is 90739248

## U bent

Een Particuliere Klant die via ons wil investeren. Bij het afnemen van een Beleggingsdienst investeert u voor uzelf. Wij verlenen in beginsel alleen Beleggingsdiensten aan Particuliere Klanten die wonen of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte en een Nederlands staatsburger zijn.

## Wie mogen ons instructies en informatie geven?

Als u een Particuliere Klant bent, gaan wij af op instructies en informatie van u, uw eventuele mederekeninghouder of van uw wettelijk vertegenwoordiger. Daarbij is de tenaamstelling van de Beleggingsrekening voor ons leidend. Heeft u iemand gemachtigd op uw rekening? Dan geldt deze machtiging ook voor uw Beleggingsrekening. Wij mogen ook afgaan op de instructies en informatie van deze gemachtigde binnen de grenzen van zijn volmacht.

## Bent u een U.S. Person?

Heeft u of uw beleggingsadviseur, gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger een relatie met de Verenigde Staten? Dan bent u misschien een U.S. Person. Wij stellen vast of u een U.S. Person bent. Wij verlenen geen Beleggingsdiensten aan U.S. Persons. Bent u in de Verenigde Staten, dan is het niet toegestaan om contact met ons op te nemen over de Beleggingsdienstverlening. Alles wat u doet met betrekking tot de Beleggingsdienstverlening moet plaatsvinden buiten de Verenigde Staten, inclusief het geven van Orders of het bespreken van Beleggingen, alsmede het afsluiten of wijzigen van een Overeenkomst. Ook mag u geen contact met ons opnemen via een beleggingsadviseur, gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger die U.S. Person is. Investeert u bij ons en wijzigt er iets in uw omstandigheden waardoor u mogelijk een U.S. Person bent geworden? Dan moet u dat meteen aan ons doorgeven. Als u inderdaad een U.S. Person bent geworden, dan hebben wij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen.

## Wanneer bent u als Particuliere Klant een U.S. Person? Als u één of meerdere van onderstaande vragen met 'ja' moet beantwoorden:

1. Heeft u de Amerikaanse nationaliteit?

2. Bent u bij het sluiten van de Overeenkomst in de Verenigde Staten?
3. Woont u in de Verenigde Staten of heeft u daar een vakantiehuis? 4. Heeft u een verblijfsvergunning voor de Verenigde Staten (bijvoorbeeld een Green Card)?
5. Geeft u Orders vanuit de Verenigde Staten of krijgt/ geeft u beleggingsinformatie terwijl u daar bent?
6. Heeft u een beleggingsadviseur, een gemachtigde, een wettelijke vertegenwoordiger of een andere vertegenwoordiger die één of meer van bovengenoemde vragen met 'ja' kan beantwoorden, of die (ook) in de Verenigde Staten gevestigd is?

#### **4. Hoe communiceren wij met elkaar?**

In welke talen communiceren wij?

Wij communiceren met elkaar in het Nederlands en Engels, en u ontvangt onze informatie en documenten ook in deze talen. In sommige gevallen kunt u onze online applicaties en communicatie in een andere taal dan het Nederlands of Engels gebruiken, afhankelijk van de taalinstelling van uw apparaat. Als er verschillen zijn tussen de Nederlandse of Engelse versie van een tekst en een andere taal, dan blijft het Nederlands of Engels leidend.

#### **Hoe bereikt u ons?**

U kunt ons op verschillende manieren bereiken: via ons contactformulier, e-mail, X (voormalig Twitter) en Instagram. Ook bent u welkom om een afspraak te maken voor een Beeldgesprek of een persoonlijk adviesgesprek. Voor onze contactinformatie kunt u kijken op onze website onder het Help Center.

#### **Hoe nemen wij contact met u op en hoe informeren wij u?**

Wij kunnen contact met u opnemen of u informeren via e-mail gebruikmakend van de door u verstrekte contactgegevens.

Door het ondertekenen van de Overeenkomst geeft u expliciet toestemming om alleen elektronisch (en niet schriftelijk) met u te communiceren, en om niet-persoonlijke informatie op onze website te plaatsen als dit past in de context van onze zakelijke relatie. Tevens verklaart u zich bewust te zijn van de risico's van elektronische informatie-uitwisseling en deze te aanvaarden.

#### **Welke informatie kunnen wij elektronisch verstrekken?**

Wij kunnen alle informatie elektronisch aan u verstrekken, inclusief persoonlijke informatie zoals afschriften van Orders en kwartaal- en jaaroverzichten, en niet-persoonlijke informatie zoals informatie over kosten, aard en risico's van Beleggingen, Essentiële Beleggersinformatie van een Beleggingsfonds, of het Essentiële-informatiedocument van een PRIIP. Deze informatie kan ook op onze website geplaatst worden.

## 7. Wat zijn de belangrijkste risico's van investeren?

Bij investeren draait het om verwacht rendement, risico en kosten. Deze factoren zijn nauw met elkaar verbonden. Over het algemeen geldt: hoe hoger het verwachte rendement, hoe groter het risico. Als u genoeg neemt met lagere rendementsverwachtingen, zijn de risico's doorgaans kleiner. Het is ook belangrijk om altijd bewust te zijn van de kosten van investeren.

Welke risico's loopt u?

Ongeacht de keuzes die u maakt, brengt investeren altijd risico's met zich mee. De waarde van uw investeringen kan sterk dalen of zelfs volledig verloren gaan. U moet dus altijd rekening houden met mogelijke verliezen. Als u uw investeringen heeft gefinancierd met geleend geld, moet u zich bewust zijn van het risico dat u met een schuld achterblijft.

De belangrijkste investeringsrisico's waar u rekening mee moet houden zijn:

- Marktrisico: Dit risico hangt samen met de algemene economische situatie en kan de waarde van uw investeringen beïnvloeden.
- Koersrisico: Dit is het risico op koersschommelingen, dat kan worden verminderd door uw investeringen te spreiden.
- Valutarisico: Als u in een andere valuta dan de euro investeert, kan de wisselkoersschommeling invloed hebben op uw investeringen.
- Herbeleggingsrisico: Het risico dat u inkomsten uit investeringen niet tegen hetzelfde rendement kunt herbeleggen.
- Renterisico: De waarde van bepaalde investeringen, zoals obligaties, kan dalen als de marktrente stijgt.
- Liquiditeitsrisico: Mogelijkheid dat uw investeringen niet gemakkelijk verhandelbaar zijn op de markt.
- Debiteurenrisico: Risico dat een debiteur zijn verplichtingen niet nakomt.
- Duurzaamheidsrisico: Risico dat de waarde van uw investeringen wordt beïnvloed door ecologische, sociale of governancefactoren.

Hoe kunt u de risico's beperken?

Een goede voorbereiding is essentieel bij het investeren, omdat u zelf veel invloed heeft op de risico's die u loopt. Denk daarom goed na over uw doelstellingen, mogelijkheden en verwachtingen voordat u begint. Het belangrijkste dat u kunt doen om risico's te beperken, is uw investeringen te spreiden. Op die manier verdeelt u ook de risico's over verschillende activa en categorieën. U kunt bijvoorbeeld investeren in verschillende sectoren, regio's of soorten activa om uw risico te diversifiëren.

Welke kenmerken en risico's horen bij uw investeringen?

Elke investering heeft specifieke kenmerken en risico's. Deze zijn voor u samengevat en te vinden op onze website.

## 8. Hoe verloopt het plaatsen en doorgeven van orders bij Fenus?

Wanneer u bij Fenus investeert, verwerken wij de orders die wij van u ontvangen, waarbij wij verplicht zijn om het beste resultaat te behalen. Het kan ook voorkomen dat wij orders niet in

behandeling nemen of annuleren. Hieronder vindt u de regels met betrekking tot het plaatsen en verwerken van orders.

Orders plaatsen of annuleren

Hoe plaatst u een order?

Een order kunt u plaatsen via het Fenus platform. Dit kan in een geldbedrag.

Ontvangt u bevestigingen en overzichten van orders?

Ja, die ontvangt u:

- Plaatsen van een order: Na het plaatsen van een order ontvangt u een bevestiging via het Fenus platform. Hieraan kunt u niet het recht ontleen dat de order (volledig) zal worden uitgevoerd.
- Status van een order: U kunt de status van een order bekijken via het Fenus platform.
- Uitvoering van een order: Bij uitvoering van een order ontvangt u een notificatie via het Fenus platform met de aan- of verkoopkoers. Ook krijgt u van iedere (gedeeltelijk) uitgevoerde order een afschrift met alle relevante informatie en kosten.
- 

Wat gebeurt er als uw bestedingsruimte niet toereikend is?

Tot welk moment kunt u een order annuleren (royeren)?

Zolang een order of een deel ervan nog niet is uitgevoerd, kunt u ons opdracht geven om de order te annuleren.

Wanneer nemen wij een order niet in behandeling?

Wij zijn niet verplicht een order in behandeling te nemen als:

- U deze niet op de aangegeven manier plaatst.
- Deze voor ons niet duidelijk is of tegenstrijdig is met een andere order.
- Deze in strijd is met de overeengekomen beleggingsdienst of uw beleggingsprofiel.
- Deze niet voldoet aan onze voorwaarden voor het plaatsen van een order.
- De order in strijd is met een wettelijk voorschrift en/of de redelijkheid en billijkheid, inclusief gevallen van misbruik van recht of kennelijke mispricing, of als een order schadelijk is voor de integriteit van de financiële markt.

## **Risico's bij het Gebruik van Onze Diensten**

1.1. Het is van cruciaal belang dat gebruikers de volledige risico's begrijpen voordat ze onze Diensten gebruiken. Gebruikers moeten zorgvuldig overwegen of hun financiële situatie en

risicobereidheid geschikt zijn voor het gebruik van onze Diensten. Gebruikers dienen geen Tegoeden te gebruiken waarvan zij niet bereid zijn ze volledig te verliezen.

1.2. Het gebruik van onze Diensten brengt aanzienlijke risico's met zich mee, waarbij er inherent het risico bestaat op financieel verlies. Gebruikers dienen alleen Tegoeden te gebruiken die zij volledig kunnen missen. Eenmaal voltooide transacties kunnen niet ongedaan worden gemaakt, teruggedraaid of terugbetaald.

1.3. Raadpleeg onze Risico Openbaarmaking voor een gedetailleerd begrip van de aan onze Diensten verbonden risico's.

## **Registratie, Toegang en Gebruik van een Account bij Fenus**

2.1. Het openen of gebruiken van een Account is voorbehouden aan natuurlijke personen of rechtspersonen (vertegenwoordigd door een gemachtigde) die woonachtig of gevestigd zijn in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk. Door een Account te openen en te gebruiken, verklaart de Gebruiker aan deze vereiste te voldoen.

2.2. Het gebruik van de Diensten kan mogelijk niet zijn toegestaan, afhankelijk van de locatie van de Gebruiker. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving in hun eigen woonland en/of het land van waaruit zij toegang hebben tot de Diensten.

2.3. Gebruikers verklaren niet woonachtig of opgericht te zijn in de Verenigde Staten of anderszins aangemerkt te worden als "US Citizen", "permanent resident", "resident alien" of "US Person" zoals gedefinieerd in toepasselijke wet- en regelgeving. Gebruikers vrijwaren Fenus voor alle schade die Fenus lijdt als blijkt dat deze verklaring onjuist is.

2.4. Gebruikers moeten een rechtspersoon zijn met volledige rechtsbevoegdheid om de Gebruikersovereenkomst te accepteren, onze Diensten te gebruiken en transacties met Digitale Valuta aan te gaan. Als een Gebruiker een natuurlijk persoon is, moet deze minimaal 18 jaar oud zijn.

2.5. Als een rechtspersoon een Account gebruikt, mag deze alleen worden gebruikt door een persoon die bevoegd is om de rechtspersoon te vertegenwoordigen. Het is de verantwoordelijkheid van die Gebruiker om de toegang tot de Account te beperken tot geautoriseerde personen.

2.6. Gebruikers moeten Fenus voorzien van actuele, nauwkeurige en volledige informatie tijdens het registratie- en controleproces, en Fenus op de hoogte houden van eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie.

2.7. Elke Gebruiker mag slechts één Account aanmaken en gebruiken.

2.8. Gebruikers mogen alleen namens zichzelf optreden en mogen een Account niet overdragen aan een andere persoon of entiteit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fenus.

2.9. Fenus behoudt zich het recht voor om het aanmaken van een Account te weigeren, met of zonder opgave van redenen.

2.10. Zowel Gebruikers als Fenus hebben het recht om de Gebruikersovereenkomst en de Account op elk moment te beëindigen, met of zonder opgave van redenen, tenzij verboden door de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.11. Beëindiging van de Gebruikersovereenkomst resulteert automatisch in de sluiting van de Account en het stopzetten van de Diensten, tenzij anders vereist voor de afhandeling van eventuele voorafgaande transacties of verplichtingen.

2.12. Beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en sluiting van de Account hebben geen invloed op de rechten en verplichtingen die zijn ontstaan voor de datum van beëindiging.

2.13. Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst kunnen gebruikers verplicht worden om alle openstaande Orders te annuleren of te voltooien. Tegoeden worden teruggestort op de gecontroleerde bankrekening en/of naar een externe wallet van de Gebruiker. Dit proces kan langer duren vanwege naleving van wet- en regelgeving, vooral bij gebruik van de Lendingdienst.

2.14. Als de kosten voor het sluiten van de Account hoger zijn dan de waarde van de Tegoeden van de Gebruiker, dient de Gebruiker het verschil aan Fenus te vergoeden.

2.15. Het is verboden om het account en de Diensten te gebruiken voor criminele activiteiten, waaronder witwassen van geld, terrorismefinanciering, fraude, of enige andere illegale activiteit. Hieronder vallen onder meer:

2.15.1. Overtredingen van sanctieregelingen zoals verordeningen, wetten of richtlijnen die van kracht zijn in de landen waarin Fenus opereert, waaronder de EU-Sanctielijst.

2.15.2. Overtredingen van wetten met betrekking tot de financiering van terrorisme.

2.15.3. Overtredingen van wetten met betrekking tot witwassen van geld.

2.15.4. Fraudeactiviteiten gericht op Fenus of andere Gebruikers.

2.15.5. Verkoop van drugs en betrokkenheid bij druggerelateerde activiteiten.

2.15.6. Deelname aan piramidespelen en vergelijkbare marketingpraktijken.

2.15.7. Bevordering van oneerlijke of bedrieglijke praktijken.

2.15.8. Illegaal gokken en gerelateerde activiteiten zonder vergunning.

2.15.9. Activiteiten met een verhoogd financieel risico of wettelijke aansprakelijkheid.

2.15.10. Pogingen tot reverse engineering, aanpassing of ontleding van het Fenus Platform.

2.16. Gebruikers mogen het account en de Diensten niet gebruiken voor activiteiten die niet zijn toegestaan volgens de voorwaarden van Fenus.

2.17. Fenus behoudt zich het recht voor om Accounts op te schorten of te blokkeren, lopende Orders op te schorten of te annuleren, stortingen of opnames te annuleren, Tegoeden te bevriezen of de opheffing van een Account op te schorten tijdens onderzoeken naar misbruik van de Account of de Diensten. In geval van onduidelijkheid over de legitimiteit van een Gebruiker, een Order of het gebruik van de Diensten, kan de Gebruiker alle rechten op Tegoeden verliezen.

2.18. Fenus kan indien nodig informatie verstrekken aan relevante autoriteiten volgens de geldende wet- en regelgeving.

2.19. Voor meer informatie over de Diensten kunnen Gebruikers de supportpagina van Fenus raadplegen. Bij twijfel over specifieke gebruiksmogelijkheden van de Diensten kan een e-mail worden gestuurd naar [info@fenus.io](mailto:info@fenus.io)

### **3. Controle en Limieten**

3.1. Fenus maakt gebruik van systemen en procedures om informatie over Gebruikers te verzamelen en te controleren, om Gebruikers en Fenus te beschermen tegen frauduleuze activiteiten en om een passende administratie van Gebruikers bij te houden.

3.2. Zowel vóór als na het openen van een Account verklaart de Gebruiker Fenus van alle gevraagde informatie te voorzien, zodat Fenus kan voldoen aan de Ken-Uw-Klant-regels en criminele of illegale activiteiten kan herkennen, zoals witwassen, financiering van terrorisme, sancties of fraude.

3.3. Het initiële controleproces en eventuele aanvullende controles vergen tijd en kunnen leiden tot vertragingen in de levering van de Diensten, met mogelijke negatieve gevolgen

voor de Gebruiker. Gebruikers erkennen en aanvaarden deze risico's en erkennen dat Fenus niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen als gevolg van vertraagde Diensten.

3.4. Fenus behoudt zich het recht voor om niet-gecontroleerde Accounts te annuleren en/of te beëindigen als niet alle vereiste informatie is verstrekt, of als dit noodzakelijk wordt geacht op basis van ontvangen informatie.

3.5. Door de website te bezoeken of zich te registreren voor de Diensten, stemt de Gebruiker in met het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van informatie in overeenstemming met de Privacyverklaring van Fenus, die beschikbaar is op de Website.

3.6. Fenus kan limieten instellen op de toegang van Gebruikers tot een of meer Diensten, waaronder dagelijkse, wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse en totale handelslimieten, stortingslimieten voor Tegoeden en/of opnamelimieten voor Tegoeden, gebaseerd op de verstrekte informatie over de Gebruiker.

3.7. Fenus kan handelslimietdrempels als indicatie opnemen op haar Website en behoudt zich het recht voor om procedures en limieten van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

3.8. Gebruikers kunnen verzoeken om hogere limieten indienen, waarbij Fenus aanvullende documentatie kan vragen en geen garantie geeft op verhoogde limieten.

3.9. Fenus kan Gebruikers vragen om extra informatie te verstrekken of kan extra informatie controleren, en kan de toegang tot Diensten of transacties boven een bepaald volume tijdelijk beperken, afhankelijk van de situatie.

#### **4. Diensten van derden**

4.1. Gebruikers erkennen en accepteren dat Fenus gebruik maakt van diensten van derden, namelijk Monerium voor fiat-onramping en Web3Auth om gebruikers te voorzien van self-custodial wallets.

4.2. Monerium, als aanbieder van e-money, opereert onder toezicht om de conversie van cash naar crypto te faciliteren voor gebruikers op het Fenus Platform.

4.3. Gebruikers begrijpen dat Monerium onder toezicht staat en voldoet aan de regelgeving voor e-money providers om de veilige swapping van fondsen op het platform te garanderen.

4.4. Fenus behoudt zich het recht voor om diensten van derden, waaronder Monerium en Web3Auth, te wijzigen of te vervangen als dit noodzakelijk wordt geacht voor het leveren van diensten of om te voldoen aan wettelijke vereisten.

4.5. Gebruikers stemmen ermee in dat het gebruik van diensten van derden onderhevig is aan de voorwaarden en bepalingen die door deze dienstverleners zijn opgesteld, en Fenus is niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van deze derden.

4.6. Fenus kan bepaalde gebruikersinformatie bekendmaken aan externe dienstverleners, indien nodig, om transacties te vergemakkelijken of te voldoen aan wettelijke verplichtingen, met inachtneming van het Privacybeleid van Fenus.

4.7. Gebruikers erkennen dat de beschikbaarheid en prestaties van diensten van derden onderhevig kunnen zijn aan factoren waarover Fenus geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot netwerkcongestie, systeemstoringen of wijzigingen in de regelgeving.

4.8. Fenus is niet verantwoordelijk voor verlies of schade als gevolg van het gebruik van diensten van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot vertragingen, fouten of onderbrekingen in de dienstverlening.

4.9. Gebruikers gaan ermee akkoord Fenus, zijn filialen en hun respectievelijke functionarissen, directeuren, werknemers en agenten te vrijwaren van alle claims, schade of verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van diensten van derden.

4.10. Fenus behoudt zich het recht voor om toegang tot diensten van derden op te schorten of te beëindigen op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving, als Fenus naar eigen goeddunken bepaalt dat een dergelijke actie noodzakelijk of raadzaam is.

Monerium Voorwaarden en Beleid: <https://monerium.com/policies/>

Web3Auth Algemene voorwaarden: <https://web3auth.io/docs/legal/terms-and-conditions>

## **5. Vergoedingen en Kosten**

5.1. Gebruikers zijn vergoedingen verschuldigd aan Fenus voor verschillende diensten, zoals handelsvergoedingen, stortings- en opnamekosten, en kosten voor het gebruik van specifieke diensten zoals het investeren in 1 van onze samengestelde portfolio's.

5.2. Vergoedingen en hun hoogte worden door Fenus gepubliceerd op de daarvoor aangewezen pagina's op de Website of het Fenus-Platform, en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd naar eigen inzicht van Fenus.

5.3. Vergoedingen kunnen in rekening worden gebracht door deze in mindering te brengen op de Tegoeden van Gebruikers in de Digitalevaluatuwallet.

## **6. Beveiliging**

6.1. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het beveiligen van de toegang tot de eigen Account bij Fenus. Dit omvat onder andere het kiezen van complexe en moeilijk te raden wachtwoorden, veilige opslag van wachtwoorden, voorkomen van toegang door derden tot e-mailaccounts, niet vastleggen van gebruikersnaam-wachtwoordcombinaties, en beveiliging van het apparaat waarop de Gebruiker is ingelogd op het Platform. Fenus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van inloggegevens of API-bevoegdheid door derden.

6.2. Fenus adviseert dringend om tweefactorauthenticatie in te schakelen en te gebruiken voor extra beveiliging van het Fenus-Account en gerelateerde accounts zoals het e-mailaccount. Fenus is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet gebruiken van tweefactorauthenticatie door de Gebruiker.

6.3. Fenus zal nooit om wachtwoorden en/of tweefactorauthenticatiecodes vragen, behalve bij het inloggen op de Account op het Fenus-Platform of bij het wijzigen van inloggegevens. Gebruiker mag nooit reageren op verzoeken om inloggegevens te verstrekken, zelfs niet als deze verzoeken afkomstig lijken te zijn van Fenus.

6.4. Als Gebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat de inloggegevens zijn gestolen of misbruikt, dient Gebruiker onmiddellijk contact op te nemen met Fenus.

## **7. Privacy**

7.1. Fenus kan persoonsgegevens verzamelen en verwerken bij het verlenen van Diensten. Dit verzamelen van gegevens is voornamelijk bedoeld om Diensten aan Gebruiker te leveren. De Privacyverklaring en de Cookieverklaring zijn van toepassing op elk gebruik van



de Diensten en informeren Gebruiker over de verzamelde gegevens, hoe deze worden gebruikt en met welke partijen deze worden gedeeld.

## **8. Geheimhouding**

8.1. Gebruiker kan vertrouwelijke informatie ontvangen met betrekking tot Fenus of de Diensten en verklaart deze informatie alleen te gebruiken voor het benodigde gebruik van de Diensten. Gebruiker mag geen vertrouwelijke informatie bekendmaken aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fenus. Alle vertrouwelijke informatie blijft eigendom van Fenus.

## **9. Intellectuele-eigendomsrechten**

9.1. Fenus en haar gelieerde ondernemingen zijn eigenaar van alle rechten en belangen met betrekking tot het Fenus-Platform en de aangeboden Diensten, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten. Gebruiker heeft geen eigendomsrechten op de intellectuele-eigendomsrechten van Fenus en krijgt geen licentie anders dan nodig voor het gebruik van het Fenus-Platform en de Diensten.

9.2. De Diensten kunnen open-source software of software van derden bevatten, waarvoor de geldende licenties van toepassing zijn.

## **10. Klachten**

10.1. Gebruiker kan klachten en feedback melden of vragen stellen via [support@fenus.com](mailto:support@fenus.com).

10.2. Bij contact met Fenus is Gebruiker verplicht om zijn naam, e-mailadres en eventuele andere informatie te verstrekken die nodig is om de identiteit van Gebruiker vast te stellen. Als Gebruiker niet voldoet aan een dergelijk verzoek, wordt de klacht niet verder in behandeling genomen.

10.3. Fenus en Gebruiker werken samen om een oplossing te bereiken die voor beide partijen bevredigend is.

10.4. Op deze Gebruikersovereenkomst en alle andere contractuele relaties tussen Gebruiker en Fenus, alsmede op vragen over het bestaan en de totstandkoming van dergelijke relaties, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van regels van internationaal privaatrecht. Dit sluit niet uit dat Gebruiker kan worden beschermd door dwingende bepalingen van het land waar Gebruiker zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft.

10.5. Indien Gebruiker geen consument is, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, onverminderd het recht van Fenus om tegen Gebruiker een procedure te starten in zijn woonplaats of gewone verblijfplaats.

## **11. Diensten**

11.1. Fenus kan naar eigen inzicht, om welke reden dan ook en zonder aansprakelijkheid jegens Gebruiker, i) (een deel van) de Diensten aanpassen, tijdelijk of permanent staken of beëindigen, en ii) de toegang van Gebruiker tot de Diensten van Fenus opschorten,

beperken of beëindigen, of de Gebruikersovereenkomst beëindigen, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving.

11.2. Alle Diensten worden verleend "zoals ze zijn" en "voor zover beschikbaar" zonder enige garantie. Fenus en eventuele gelieerde ondernemingen garanderen niet dat de Website, het Fenus-Platform of de Diensten continu beschikbaar zijn. Fenus en gelieerde ondernemingen geven geen impliciete garanties over aanspraken, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en/of dat er geen inbreuk wordt gemaakt op bepaalde rechten.